

Доступ в личный кабинет клиента

Ссылка для входа в личный кабинет: <https://client.mrnet.ru/>

При заключении договора, Клиент должен прислать список сотрудников и их email для создания аккаунтов в личном кабинете. В случае необходимости добавить/удалить аккаунт - необходимо сделать запрос в службу поддержки MR.NET по email.

mr • net

Клиентский портал

Войти в аккаунт


* Электронная почта

* Пароль



[Забыли пароль?](#)

Войти

 Русский (R... ▾

Экран авторизации в личном кабинете

Получение и смена пароля

При первом входе

После оповещения от службы поддержки MR.NET об успешном создании аккаунта, Клиенту необходимо воспользоваться функцией “сброса пароля” для задания собственного пароля. Для этого можно пройти по ссылке <https://client.mrnet.ru/user/recovery-password> либо перейти по ссылке “Сбросить пароль” на экране авторизации в личном кабинете.

mr · net


Клиентский портал
Войти в аккаунт

* Электронная почта

* Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

 Русский (R... ▾)

Ссылка “Сбросить пароль”


mr · net

Восстановление пароля

* Электронная почта

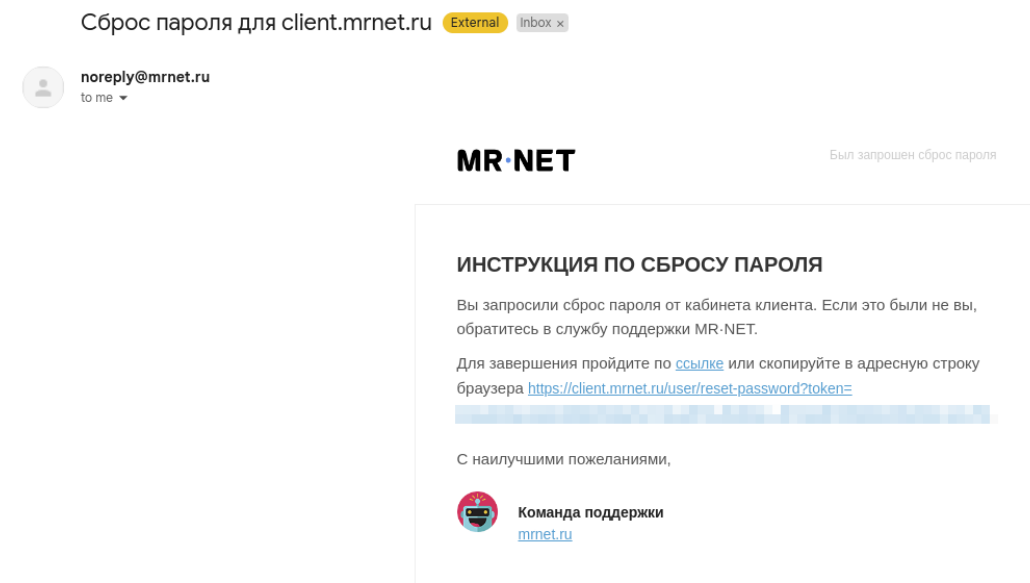
Пожалуйста, введите электронную почту

Отправить

 Русский (R... ▾)

Экран сброса пароля

Введите email и нажмите кнопку “Сбросить пароль”. После этого на ваш email должно прийти письмо с уникальной ссылкой для сброса пароля.





Письмо со ссылкой для смены пароля

Перейдите по ссылке из email и в открывшемся окне задайте желаемый пароль.



mr · net

Сбросить пароль

* Пароль

* Подтвердите пароль

Подтвердить

 Русский (R... ▾

Экран смены пароля

После успешной смены пароля нажмите “Подтвердить”, и вы будете перенаправлены на экран авторизации в личном кабинете, с которого уже можете авторизоваться в личном кабинете с установленным паролем.

Раздел “Роутеры”

mr-net

Роутеры

help

Без адреса Без пакета Не активированы

Роутеров: 2

Роутер	Юр. лицо	Адрес	Custom LAN, Real IP	Сервер	Последняя активность
helpdesk-NEO	Ньюком Дистрибьюшн	Москва, переулок Васнецова 9	192.168.100.1/24 -	37.18.14.246 gpu-msk-161	13.03.2024 12:07
helpdesk (helpdesk_user_tag)	Ньюком Дистрибьюшн	Москва, переулок Васнецова, 9с1	192.168.100.1/24 -	37.18.14.129 gpu-msk-175-docker1std	Онлайн

1 / 50 стр.

Экран раздела “Роутеры”

В данном разделе клиенту доступен список всех подключенных к его аккаунту мультироутеров MR.NET.

“Поиск” позволяет искать роутер по названию и адресу установки.

В результатах поиска можно сразу увидеть:

- Название роутера
- Юр.лицо
- Адрес установки (устанавливается службой поддержки и регистрируется в договоре с клиентом)
- Примененные специальные настройки LAN и назначенный белый IP на роутер (дополнительная опция)
- Адрес суммирующего сервера (внешний статический IP адрес выхода в сеть Интернет)
- Активность устройства - “Онлайн” либо время последнего нахождения устройства в сети.

Карточка «Роутеры»

Роутеры / helpdesk / Интерфейсы

helpdesk (helpdesk_user_tag)

В сети

Failover

| Теле2

5

МТС

5

Билайн

4

MR-004-PAE6 (4.2.6rc7-ru) • test-mr004-helpdesk • 37.18.14.129

Здесь выводится название роутера, которое клиент может самостоятельно изменить в меню “Система” - “Персонализация” (см. раздел “Система”). *На картинке* «(helpdesk_user_tag)».

Также выведена информация:

- режим работы роутера: “Bonding” или “Failover”
- текущий статус: «В сети» или «не в сети». Если устройство не в сети, то отображается время последнего нахождения устройства онлайн
- установленные в устройстве SIM карты и уровни приема сигналов по каждой SIM карте
- модель устройства и версия прошивки
- тэг устройства
- IP адрес суммирующего сервера (он же внешний статический IP адрес)
- юр.лицо на которое оформлен мультироутер
- адрес установки устройства.

Адрес установки роутера клиент тоже может самостоятельно изменить в меню “Система” - “Персонализация” (см. раздел “Система”)

Меню “Статус”

Вкладка “Интерфейсы”

Статус

Интерфейсы

Трафик

Тест скорости

ARP таблица

События

Консоль

Система

Интернет

Локальная сеть

Восстановление

Модемы	Уровень сигнала	Качество приёма сигнала	Порт	Режим	Статус	Режим работы	Эхо	Интерфейс	Multipath	IMEI
Теле2 ...992930	4	RSSI: -56 SNR: 18	1	Auto	вкл	FDD LTE;LTE BAND 7	100	eth2	вкл	865847050839669
МТС ...542173	5	RSSI: -41 SNR: -4	2	Auto	вкл	FDD LTE;LTE BAND 3	100	eth3	вкл	865847050801123
Билайн ...761444	4	RSSI: -66 SNR: 3	3	Auto	вкл	FDD LTE;LTE BAND 1	100	eth4	вкл	865847050801263

Порт	Статус	Тип	IP	MAC	Интерфейс
	off	lan	192.168.200.1		
	on	wan	172.16.133.182		

Проблемные модемы

Уровень сигнала

Качество приёма сигнала

Порт

Режим

Статус

Режим работы

Эхо

Интерфейс

Multipath

IMEI

Нет данных

WIFI: wifi-mg004

Белый IP:

Проброс портов: on

Ограничение трафика: off

Блокировка сайтов: off

Включено в: 13.04.2023 19:06

Отображает подробный статус работы модемов и LAN портов, а также сводную информацию о настройках из других разделов:

- название Wi-Fi сети
- белый IP-адрес роутера (дополнительная опция)
- проброс портов
- ограничение трафика
- блокировка сайтов
- дата и время последнего включения роутера

Вкладка “Тест скорости”

Создан	ICCID	Входящий	Исходящий	Статус
07.03 11:55:32	-	108.00 Mbits/sec	34.00 Mbits/sec	✓
Имя	Интерфейс	Входящий	Исходящий	
897010262793904502 Мегафон	eth0	0.00%	0.00%	
897010262793904502 Мегафон	eth2	45.32%	21.54%	
8970199200717184439 Билайн	eth3	42.82%	20.07%	
89701010064458099612 МТС	eth4	11.86%	58.40%	

В данном разделе возможно удаленно проверить скорость соединения до роутера. Тестирование скорости показывает общую скорость, а так же процентное соотношение каждой SIM карты.

Вкладка “ARP таблица”

Производитель	IP	MAC
GIGA-BYTE TECHNOLOGY CO.,LTD. TW	192.168.200.122	18:c0:4d:ba:eb:36
XEROX CORPORATION US	192.168.200.142	00:00:00:00:00:00

Выводит данные по ARP таблице по подключенным к роутеру устройствам.

Вкладка “События”

Обновить	12:37:22 18.03.2024	
#	Тип события	Произошло в
1	В сети	06:45:23 17.03.2024
2	Не в сети	06:44:19 17.03.2024
3	В сети	09:45:09 16.03.2024
4	Не в сети	09:44:17 16.03.2024

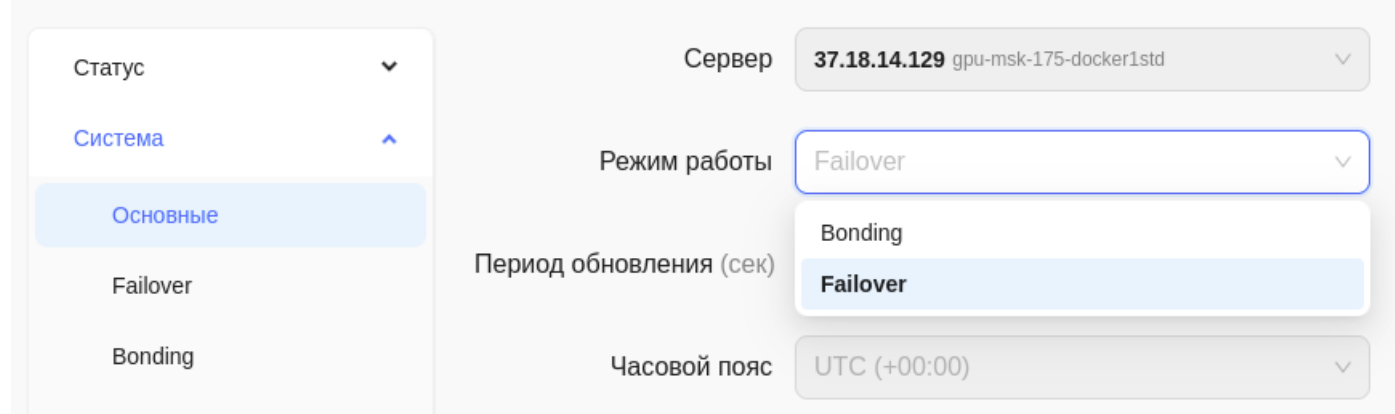
Логирование основных статусов в работе устройства:

- В сети
- Не в сети

а также переключения на резервный канал и обратно.

Меню “Система”

Вкладка “Основные”



Позволяет выбрать режим работы устройства:

- Bonding
- Failover

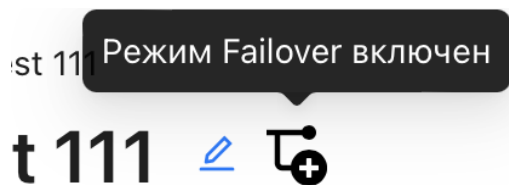
Режим работы “Bonding”

Используются для агрегации каналов связи (SIM карт). Во время агрегации передача данных происходит по всем подключенным каналам связи в различной пропорции в зависимости от параметров канала в момент передачи (скорость, шум, пинги, уровень сигнала и т.п.). Данный режим работы увеличивает скорость передачи данных и обеспечивает высокую отказоустойчивость.

Режим работы “Failover”

Режим работы “**Failover**” используется для работы устройства как “горячий резерв” совместно с проводным оператором, подключенным к устройству по WAN. В этом режиме трафик по SIM картам идет только в случае падения канала проводного оператора, но без разрыва соединения, то есть текущих TCP сессий.

Все устройства, работающие в режиме “failover” помечаются специальной иконкой:



Вкладка “Failover”

Статус	▼	Интерфейс	Проводной Интернет	▼
Система	▲	Порт	Провод 1	▼
Основные		Тип	Soft	▼
Failover		Загрузка/выгрузка (кбит/с)	1024	1024
Bonding		Задержка (мс)	200	
Персонализация				
Интернет	▼			

Содержит настройки для дополнительного конфигурирования режима Failover.

Вкладка “Bonding”

Статус	▼
Система	▲
Основные	
Failover	
Bonding	
Персонализация	
Интернет	▼
Локальная сеть	▼
Восстановление	

Тоннель

Тип

Исключить из тоннеля +

Режимы

Распределение трафика

Master ICCID

Прокси

Включить прокси

Тип

Исключить из прокси +

Содержит настройки для дополнительного конфигурирования режима “Bonding”: тип тоннеля, исключения. Настройки “Прокси” и исключения для них.

Вкладка “Персонализация”

Статус ▼

Система ▲

Основные

Failover

Bonding

Персонализация

Интернет ▼

Локальная сеть ▼

Восстановление

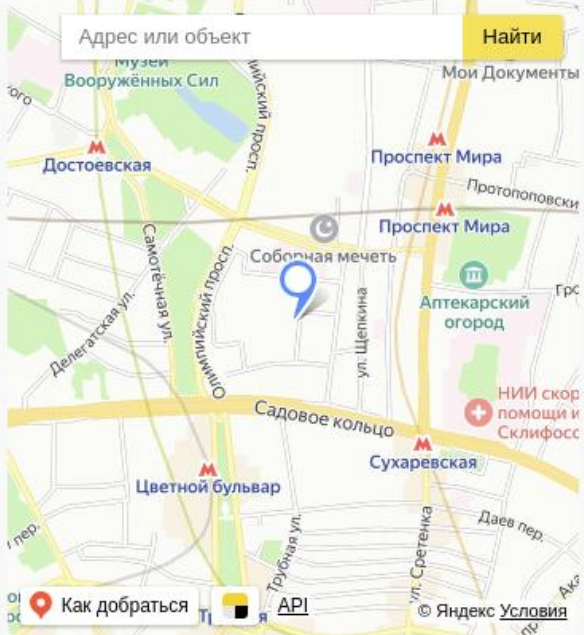
Идентификаторы

Клиентская метка

Адрес

Адрес обслуживания

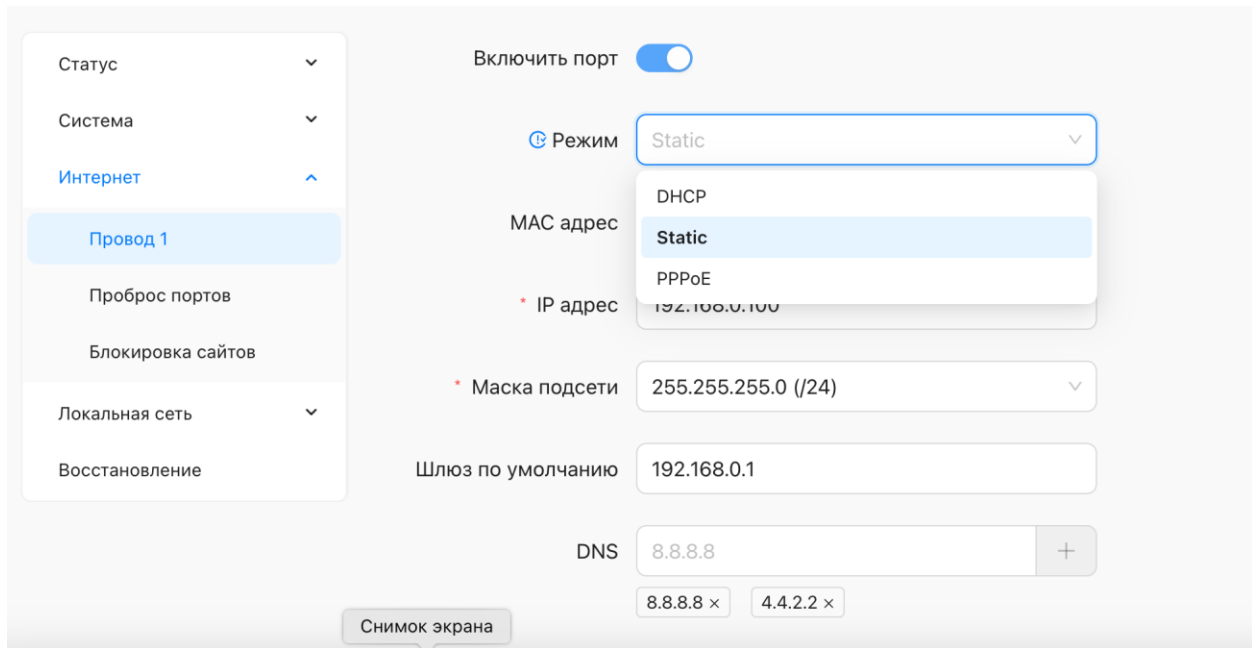
На карте



Позволяет установить название роутера, а также адрес установки оборудования.

Меню “Интернет”

Вкладка “Провод 1”



В данной вкладке возможно Активировать/Деактивировать порт WAN и установить режим для настройки подключения:

- DHCP
- Static IP
- PPPoE

Вкладка “Проброс портов”

Статус ▼

Система ▼

Интернет ▲

Провод 1

Проброс портов

Ограничение трафика

Блокировка сайтов





Локальная сеть ▼

Восстановление

Протокол / IP адрес

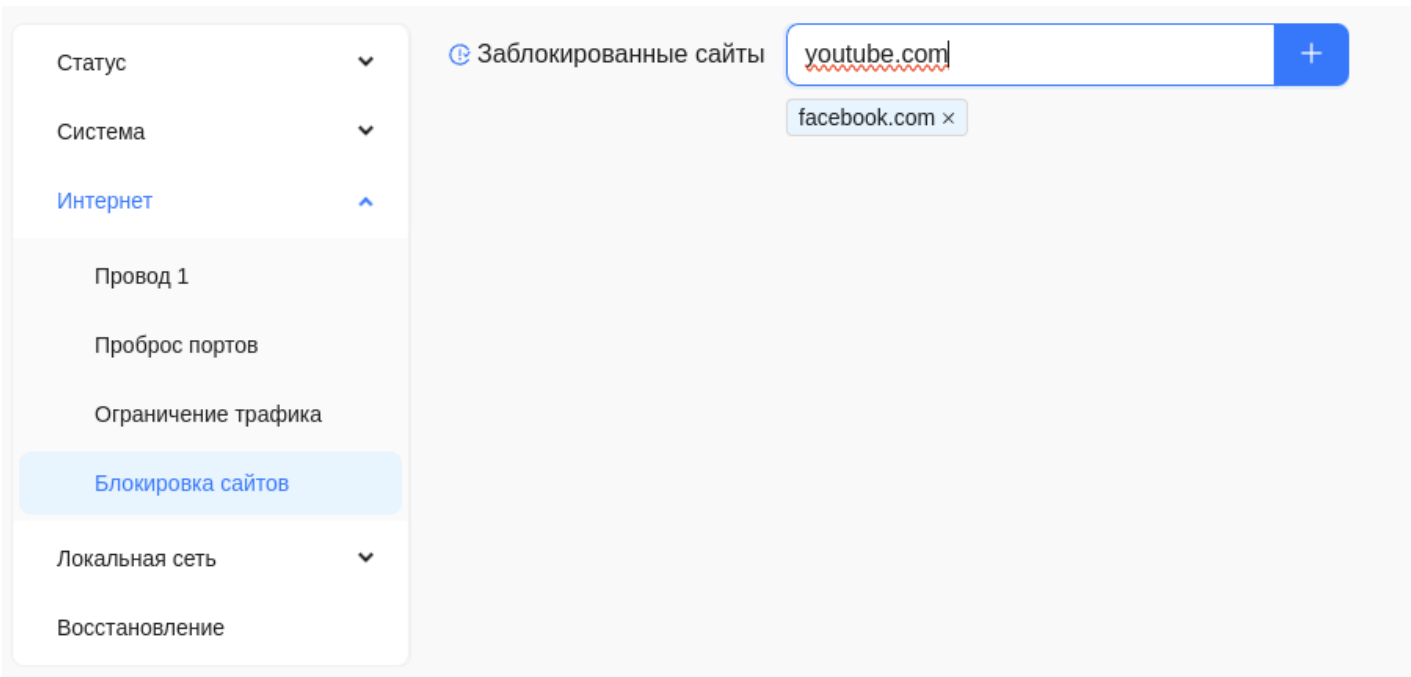
Тип правила

Номер порта

192.168.200.142	1-64999	TCP	 
192.168.200.142	1-64999	UDP	 

Позволяет настроить стандартный проброс портов на устройство.

Вкладка “Блокировка сайтов”



Позволяет добавлять доменные имена, по которым необходимо закрыть доступ. Принцип блокировки:

1. Клиент, пытаясь открыть сайт, отправляет dns-запрос на мультироутер. Если hostname, который хочет отрезолвить клиент, совпадает с блокируемым - все ip-адреса, которые будут отрезолвлены блокируются.
2. Если клиент использует сторонний dns-сервер, при установке tls-соединения передает SNI, который сравнивается с блокируемым - при совпадении пакет блокируется.

Блокировка НЕ РАБОТАЕТ, если клиент использует VPN.

Меню “Локальная сеть”

Вкладка “WIFI”

The image shows a user interface for network settings. On the left is a vertical menu with the following items: 'Статус', 'Система', 'Интернет', 'Локальная сеть' (highlighted in blue), 'WiFi' (highlighted in light blue), 'Настройки сети', 'Тоннели', 'Таблица маршрутизации', and 'Восстановление'. The main area on the right is titled 'WiFi' and has a toggle switch turned on. Below the toggle are several input fields: '* Имя сети' with the value 'wifi-mr004', '* Пароль' with masked characters and a visibility icon, 'Режим' with a dropdown menu set to 'Точка доступа', 'Диапазон' with a dropdown menu set to '2 GHz', and 'Канал' with a dropdown menu set to '6'.

Позволяет управлять стандартными настройками для Wi-Fi сети, а также выбрать режим работы - Access point/Station.

Вкладка “Настройки сети”

The screenshot displays the 'Network Settings' (Настройки сети) tab in a web interface. On the left is a sidebar menu with options: Статус, Система, Интернет, Локальная сеть (highlighted), Настройки сети (selected), Тоннели, Таблица маршрутизации, and Восстановление. The main area shows configuration for the selected network. The 'Method of configuration' (Способ конфигурации) is set to DHCP, with a dropdown menu open showing options: DHCP, Static, Белый IP, and Force NAT. Below this, there are fields for 'Subnet mask' (Маска подсети), 'Starting IP address' (Начальный адрес пула), and 'Subnet size' (Размер пула) set to 40. There is a disabled MAC address field and a DNS field set to 8.8.8.8 with a '+' button and two tags: 8.8.8.8 x and 8.8.4.4 x. At the bottom, there is a traffic limit section with a toggle switch for 'Traffic limit' (Ограничение трафика) turned off, and input fields for 'Download (kbit/s)' and 'Upload (kbit/s)' both set to 1024. A dropdown for 'Traffic limit schedule' (Расписание ограничения трафика) is set to 'No schedule selected' (Расписание не выбрано).

Позволяет установить настройки конфигурации локальной сети:

DHCP Settings

Включение DHCP сервера и его конфигурация. Позволяет задать начало диапазона адресов и количество адресов.

Static IP

Отключение DHCP

Белый IP

Позволяет настроить “Белый ip” на порт оборудования клиента

Force Nat

Включает Nat при использовании технологии ipoe и белых ip-адресов.

Пример: На клиентском устройстве прописан 5.101.36.17/30, утерян доступ от оборудования или отсутствует удаленный доступ для перенастройки. На устройстве MR.NET включается опция “Force Nat” и прописывается 5.101.36.18/30, далее клиентский адрес будет транслироваться в белый ip на Виртуальной машине.

Ограничение трафика

Позволяет настроить ограничение скорости соединения по расписанию (например в ночное время).

Вкладка “Тоннели”

The screenshot displays the configuration interface for tunnels. On the left is a sidebar with a menu:

- Статус
- Система
- Интернет
- Локальная сеть
- WiFi
- Настройки сети
- Тоннели**
- Таблица маршрутизации
- Восстановление

The main configuration area includes:

- A toggle switch labeled "Включить" (On).
- Fields for: * Имя (L2TP_client), Тип (L2TP), * Сервер (44.55.66.77), * Логин (test), * Пароль (masked), and IPSec (masked).
- Buttons for "Отмена" and "Сохранить".

At the bottom, a summary bar shows the tunnel name "L2TP_client", its status (Off), type "l2tp", and edit/delete icons.

Позволяет настраивать различные типы тоннелей между роутером MR NET и оборудованием клиента. На данный момент доступны тоннели:

- L2TP
- PPTP
- GRE
- IPsec

Вкладка “Таблица маршрутизации”

- Статус
- Система
- Интернет
- Локальная сеть
- WiFi
- Настройки сети
- Тоннели
- Таблица маршрутизации**
- Восстановление

Таблица маршрутизации

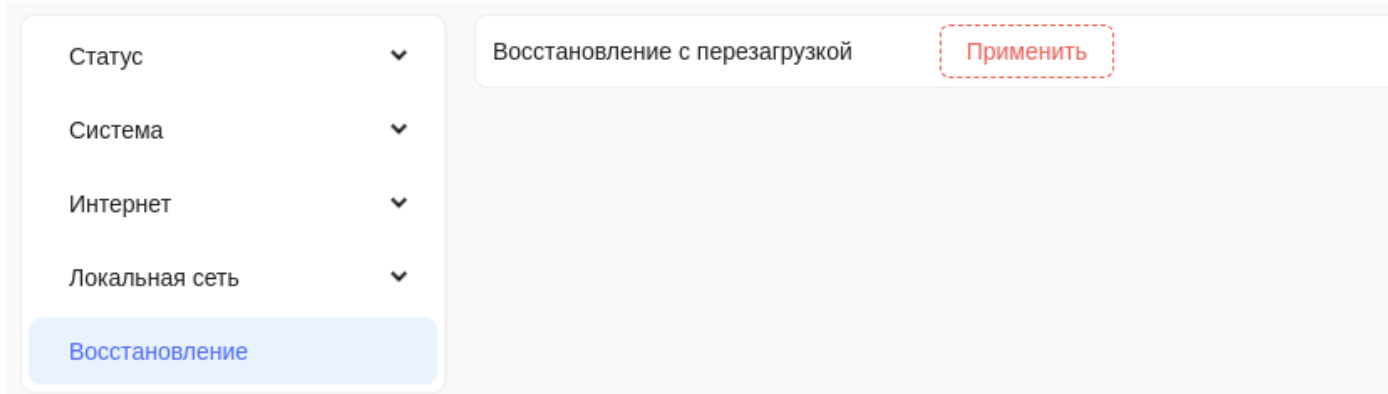
Разрешить редактирование Создать правило

Адрес назначения	Тип	Метрика	Действия
127.0.0.0/32	Тоннель L2TP_client	0	Удалить

< 1 > 50 / стр. ▾

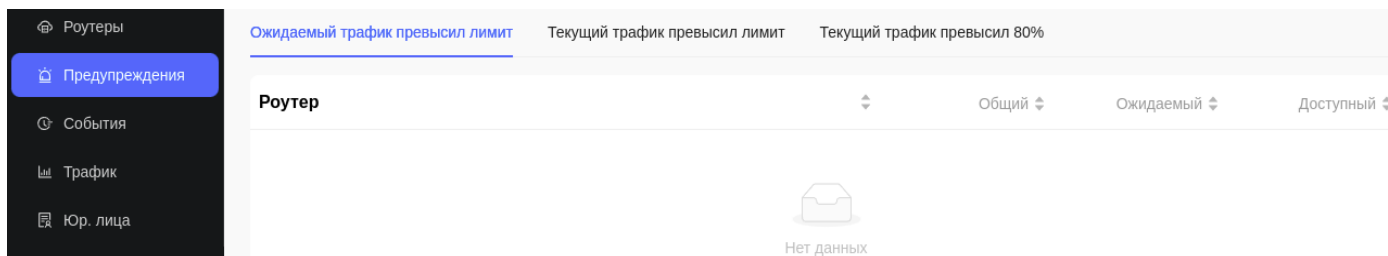
Для более гибкого управления сетевыми пакетами, которые проходят через мультироутер, вы можете настроить маршрутизацию. Маршрутизация – процесс определения маршрута данных в сетях связи.

Меню “Восстановление”



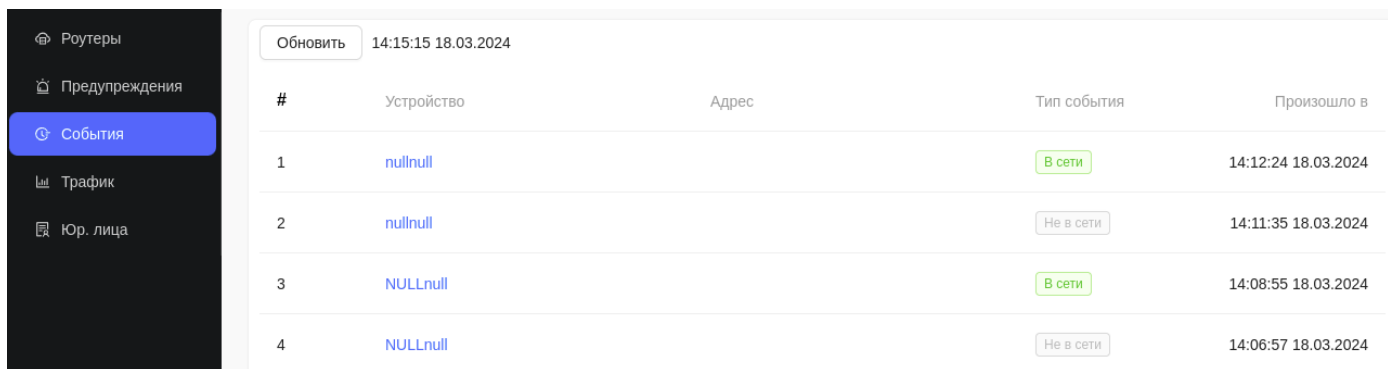
Позволяет выполнить штатную перезагрузку устройства и привязанного к нему суммирующего сервера.

Раздел “Предупреждения”



Выводит информацию о потенциальном или фактическом превышении лимита трафика, назначенного на устройство в тарифном пакете.

Раздел “События”



Логирование основных статусов в работе всех устройств клиента: «В сети» и «Не в сети», а также переключения на резервный канал и обратно.

Раздел “Трафик”

№	Роутер	Адрес	Общий	Вход	Исх.	Ожидаемый
1	helpdesk	Москва, переулок Васнецова, 9с1	6.240 Гб	4.940 Гб	1.300 Гб	9.990 Гб
2	helpdesk-NEO	Москва, переулок Васнецова 9	0.800 Гб	0.600 Гб	0.200 Гб	1.280 Гб

Выводит подробную информацию с возможностью просмотра по месяцам по потреблению трафика как по устройствам, так и по используемым в них SIM картам.

Раздел “Юр.лица”

Название
Ньюком Дистрибьюшн

Выводит список юр.лиц, действующих от имени клиента, с которыми заключен договор на оказание услуг.