Соглашение

о требованиях к эксплуатации Оборудования [MR.NET](http://mr.net/), местам установки и критериях технической информации, предоставляемой Партнером (Пользователем)

Версия № 1.0

Действует с «29» июля 2024 года

Настоящее Соглашение о требованиях к эксплуатации Оборудования [MR.NET](http://mr.net/), местам установки и критериях технической информации, предоставляемой Партнером (Пользователем) («Соглашение») является дополнением к Партнерскому Договору («Договор»), который может быть заключен между Партнером и Обществом с ограниченной ответственностью «Ньюком Дистрибьюшн» (далее – «Компания»), (совместно - «Стороны») в любой форме. В случае противоречия между Договором и Соглашением, условия Соглашения имеют преимущественную силу.

1. Общие условия
	1. Оборудование предназначено исключительно для использования внутри рабочих помещений с температурой от +5° до +30 ° и относительной влажностью согласно СанПиН 2.1.2.1002-00 (заменен на СанПиН 2.1.2.2645-10). или СанПиН 2.2.4.548–96 для производственных помещений.
	2. Оборудование не предназначено для использования:
* В сетях связи, требующих суммарной скорости передачи данных свыше 100 мбит/c.
* Совместно со сторонними программными продуктами, требующими наличия задержки по каналу передачи данных не более 430 мс.
* С целью передачи видеопотока битрейтом выше 10 мбит/c.
* С целью организации публичной точки доступа Wi-Fi к сети Интернет.
* За пределами территории РФ.
1. Требования Компании к Партнеру по эксплуатации Оборудования
	1. Оборудование подлежит эксплуатации после его установки при достижении следующих показателей значения скорости передачи для входящего/исходящего трафика (при условии отсутствия настроек ограничения скорости трафика на Оборудовании), отображаемых в Личном кабинете Партнера:
		1. 2 мбит/с - при использовании 2-ух SIM-карт или failover;
		2. 4 мбит/с - при использовании 3-х SIM-карт;
		3. Показатели задержки (ping) до ресурса “ya.ru” - менее 100 мс;
		4. Отсутствуют SIM-карты с уровнем сигнала приема менее 2-х единиц, значением параметра «Эхо» менее 80.
	2. При подключении Оборудования в сетевой инфраструктуре Пользователя со стороны ответственных сотрудников Пользователя проводится обязательная проверка работоспособности критичных для Пользователя сервисов, таких как работа кассовых терминалов, видеонаблюдения, IP-телефонии, удаленных рабочих столов, VPN туннелей. В случае отсутствия замечаний со стороны Пользователя в день установки Оборудования, Оборудование считается установленным, а указанные сервисы Пользователя - работоспособными.
	3. По итогу установки Оборудования Компания вправе осуществить фотографирование Места установки для организации дальнейшей удаленной технической поддержки Сервиса.
	4. Несоблюдением Партнером (Пользователем) требований и правил эксплуатации Оборудования являются следующие случаи:
		1. Использования в Оборудовании сторонних адаптеров питания либо антенн, не входящих в комплектацию Оборудования, что может привести к значительному ухудшению работы или неработоспособности Оборудования.
		2. Использования Оборудования совместно с антеннами, не прошедшими процедуру оценки соответствия согласно требованиям законодательства РФ.
		3. Одновременного подключения Оборудования к сети питания по PoE и DC.
		4. Размещения Оборудования Партнером (Пользователем):
* вблизи нагревающихся элементов, источников влаги, открытых источников пламени или легковоспламеняющихся веществ;
* вблизи с источниками холодного воздуха ниже +5 градусов Цельсия и влажности воздуха не более 70%, включая кондиционеры, холодильные камеры, во избежание образования конденсата внутри Оборудования;
* на нестационарных либо вибрирующих поверхностях;
* вблизи высоковольтных линий передач.
1. Требования Компании к Месту установки:
	1. С целью получения наилучшего приема сигнала подвижной радиотелефонной связи рекомендуется в Месте установки выделять для Оборудования места в непосредственной близости к окнам и иным не экранирующим ограждающим конструкциям здания, либо в прямой зоне видимости базовых станций операторов подвижной радиотелефонной связи (далее - операторы связи).
	2. В Оборудовании Компанией не устанавливаются SIM-карты от операторов связи, если уровень приема сигнала связи менее 2-х единиц, а также с низким качеством соотношения сигнал/шум (показатели RSSI/SNR в Личном кабинете Партнера).
	3. В случае необходимости установки Оборудования в телекоммуникационный шкаф, закрытые боксы, либо при недостаточном уровне сигнала и скорости передачи данных, а также в случаях наличия решеток на окнах, вблизи которых планируется установить Оборудование, могут использоваться выносные магнитные антенны. При этом Партнер гарантирует и обеспечивает сохранность от попадания влаги на антенны и/или Оборудование через отверстия для установки Оборудования.
	4. Партнер принимает и соглашается со следующим перечнем условий в Месте установки, негативно влияющих на скорость передачи данных, за которые Компания не несет ответственность:
2. Подземные и полуподвальные этажи;
3. Металлические здания с незначительным количеством окон;
4. Солнцезащитное покрытие на металлической основе поверх стекол;
5. Наличие железных решеток на окнах;
6. Сложный горный рельеф;
7. Локация в лесу.

3.5. В случае необходимости подключения Оборудования к коммутационному оборудованию Партнера (Пользователя), Партнер при согласовании Бланка заказа в порядке, установленном Договором, обязан предоставить Компании информацию о ранее используемых сетевых настройках, в том числе необходимость включения/выключения DHCP на стороне Оборудования, требования к LAN подсети, необходимость наличия статического IP, требования к перенаправлению портов.

1. Техническая информация, предоставляемая Партнером для целей Технической оценки возможности использования Оборудования:
	1. Тип использования (Точка продаж, Офис, АЗС, иное).
	2. Тип помещения (отдельно стоящее, первый этаж, цоколь, подвал, иное.)
	3. Установка Оборудования в серверной или в помещениях общего пользования (офис).
	4. Есть ли свободный доступ к месту установки Оборудования, не предполагающий высотных работ.
	5. Есть ли доступ к Оборудованию у персонала Партнера (Пользователя):
		1. доступ у ограниченного круга лиц (администраторы и т.д);
		2. доступ у широкого круга лиц;
		3. нет доступа.
	6. Наличие окна или окон в помещении. Жалюзи. Рольставни.
	7. Расстояние от предполагаемого места установки до окна. Указать в метрах.
	8. Наличие розетки питания (евро) 220 вольт на предполагаемом месте установки.
	9. Предполагаемое периферийное оборудование, планируемое к подключению к Оборудованию (Ethernet switch, home/office router, WIFI точка доступа, иное).