Соглашение

о требованиях к серверным ресурсам Партнера для корректной работы ПО

Версия № 1.0

Действует с «29» июля 2024 года

Настоящее Соглашение о требованиях к серверным ресурсам Партнера для корректной работы ПО (далее - «Соглашение») является дополнением к Партнерскому Договору (далее -«Договор»), который может быть заключен между Партнером и Обществом с ограниченной ответственностью «Ньюком Дистрибьюшн» (далее – «Компания») (совместно - «Стороны») в любой форме. В случае противоречия между Договором и Соглашением, условия Соглашения имеют преимущественную силу.

Под каждую единицу Оборудования Партнер предоставляет виртуальный частный сервер (далее - «VPS»), на который сотрудниками Компании удаленно устанавливается ПО.

* + - 1. Требования к VPS и инфраструктуре для установки и корректного функционирования ПО на серверное оборудование:
  1. Минимальные требования: 1 CPU, 1 GB RAM, 10 GB HDD.
  2. Установлена операционная система Debian 10.
  3. Используется один из 4-х гипервизоров - KVM, ESXi, Hyper-V или XEN.
  4. Отсутствует NAT. Предоставляются выделенные IPv4 адреса из адресного пространства Партнера.
  5. При необходимости получения «Белого статического IP адреса» на Оборудовании Партнер предоставляет Компании второй IP адрес.
  6. Отсутствуют ограничения на использование туннелируемых протоколов (в том числе для корректной работы по GRE-протоколу).
  7. Предоставленный канал для передачи данных с VPS в Интернет - не менее 100 мбит/с. и без учета объема передаваемого трафика.
  8. Компании предоставлены необходимые учетные записи и настроены уровни доступов к VPS, на которых устанавливается ПО, позволяющие создавать/удалять/перезагружать виртуальные машины.
  9. Компании предоставлены необходимые контакты технической поддержки Партнера для оперативного решения возникающих вопросов по использованию инфраструктуры Партнера.
  10. Партнер гарантирует Компании доступ к серверным ресурсам и технической поддержке 24/7.
  11. Предоставленные Партнером серверные мощности, на которых устанавливается ПО, а также используемые Партнером каналы связи для передачи данных с данных серверов в сеть Интернет соответствуют требованиям Федерального закона РФ от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и Федерального закона РФ от 12.08.1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности».

1. Параметры штатного функционирования сервера Партнера (VPS) (обеспечиваются Партнером):
   1. Конфигурация серверных ресурсов Партнера соответствует требованиям, указанным в п.1 настоящего Соглашения.
   2. На сервере Партнера установлена актуальная версия ПО.
   3. В Личном кабинете статус сервера «Активный».
   4. Загрузка оперативной памяти сервера Партнера (VPS) составляет менее 80%.
   5. Жесткий диск серверного ресурса, выделенный Партнером под размещение Компанией Модуля ПО, занят менее чем на 90%.
   6. Предоставленный канал (порт) для передачи данных с VPS в Интернет - не менее 100 мбит/с.

Мониторинг состояния и обеспечение доступности и работоспособности VPS находится в зоне ответственности Партнера. Партнер осведомлен, что в случае сбоев, недоступности, проведения плановых работ, вмешательства в программный код ПО, попытки изменения настроек, конфигураций, а также иных действий, приводящих к нарушению указанных в настоящем Соглашении требований для корректного функционирования ПО, влечет за собой частичную либо полную неработоспособность Сервиса. В таких случаях Компания не несет ответственности за работоспособность Сервиса и Оборудования.

В случае выявления описанных выше нарушений, возникших по вине Партнера, Компания по запросу Партнера вправе провести работы по восстановлению работоспособности Сервиса на возмездной основе по цене, отдельно согласованной Сторонами.